



CENSUSJ DIGITAL CAMPUS

Módulo 3: Comunicación, clima y cultura organizacional

Aborda la comunicación interna, la confianza, la colaboración profesional, la gestión de conflictos y el bienestar como condiciones para una cultura institucional favorable.

Resultados de aprendizaje

- Explicar y aplicar comunicación asertiva.
- Explicar y aplicar clima organizacional.
- Explicar y aplicar cultura colaborativa.
- Explicar y aplicar gestión de conflictos.

Síntesis conceptual

Este módulo se centra en comunicación asertiva, clima organizacional, cultura colaborativa y gestión de conflictos. Estos elementos deben comprenderse como un sistema: las decisiones adquieren valor cuando responden al contexto, se sustentan en evidencias y se traducen en acciones observables.

La aplicación exige evitar soluciones automáticas. Primero se delimita la necesidad, después se seleccionan criterios, se diseña una respuesta y finalmente se comprueba su efecto. La reflexión sobre los resultados permite ajustar el proceso y documentar el aprendizaje.

Secuencia recomendada

- Escuchar activamente
- Identificar patrones de comunicación
- Establecer acuerdos
- Gestionar desacuerdos
- Dar seguimiento al clima

Caso para analizar

El equipo docente percibe que las informaciones llegan tarde y que las reuniones se concentran en reclamos sin acuerdos.

Preguntas de reflexión

- ¿Qué información falta para comprender el caso?
- ¿Qué actores deben participar?
- ¿Qué decisión produciría mayor valor educativo?
- ¿Qué evidencia permitiría valorar el resultado?

Producto del módulo

Protocolo de comunicación y convivencia profesional.

Criterios de calidad

- claridad de canales
- participación
- prevención de conflictos
- seguimiento

Lista de verificación

- Leí la guía completa
- Consulté los recursos recomendados
- Analicé el caso
- Elaboré el producto
- Respondí la evaluación
- Registré la entrega en la plataforma