



CENSUSJ DIGITAL CAMPUS

Módulo 5: Pilotaje, evaluación y gestión del cambio

Planifica pruebas controladas, indicadores, recogida de evidencias, comunicación y acompañamiento para facilitar la adopción.

Resultados de aprendizaje

- Explicar y aplicar pilotaje.
- Explicar y aplicar indicadores.
- Explicar y aplicar gestión del cambio.
- Explicar y aplicar retroalimentación.

Síntesis conceptual

Este módulo se centra en pilotaje, indicadores, gestión del cambio y retroalimentación. Estos elementos deben comprenderse como un sistema: las decisiones adquieren valor cuando responden al contexto, se sustentan en evidencias y se traducen en acciones observables.

La aplicación exige evitar soluciones automáticas. Primero se delimita la necesidad, después se seleccionan criterios, se diseña una respuesta y finalmente se comprueba su efecto. La reflexión sobre los resultados permite ajustar el proceso y documentar el aprendizaje.

Secuencia recomendada

- Delimitar piloto
- Definir indicadores
- Preparar actores
- Recoger datos
- Decidir ajustes

Caso para analizar

Una propuesta técnicamente sólida genera resistencia porque los usuarios no comprenden su propósito ni recibieron acompañamiento.

Preguntas de reflexión

- ¿Qué información falta para comprender el caso?
- ¿Qué actores deben participar?
- ¿Qué decisión produciría mayor valor educativo?
- ¿Qué evidencia permitiría valorar el resultado?

Producto del módulo

Plan de pilotaje y gestión del cambio.

Criterios de calidad

- alcance viable
- indicadores
- participación
- plan de ajustes

Lista de verificación

- Leí la guía completa
- Consulté los recursos recomendados
- Analicé el caso
- Elaboré el producto
- Respondí la evaluación
- Registré la entrega en la plataforma