



CENSUSJ DIGITAL CAMPUS

Módulo 2: Diagnóstico, empatía y definición del problema

Emplea observación, entrevistas, mapas de actores y análisis de causas para comprender la experiencia de quienes viven el problema.

Resultados de aprendizaje

- Explicar y aplicar empatía.
- Explicar y aplicar mapa de actores.
- Explicar y aplicar causas.
- Explicar y aplicar formulación del problema.

Síntesis conceptual

Este módulo se centra en empatía, mapa de actores, causas y formulación del problema. Estos elementos deben comprenderse como un sistema: las decisiones adquieren valor cuando responden al contexto, se sustentan en evidencias y se traducen en acciones observables.

La aplicación exige evitar soluciones automáticas. Primero se delimita la necesidad, después se seleccionan criterios, se diseña una respuesta y finalmente se comprueba su efecto. La reflexión sobre los resultados permite ajustar el proceso y documentar el aprendizaje.

Secuencia recomendada

- Observar
- Escuchar
- Organizar hallazgos
- Identificar causas
- Redactar reto de innovación

Caso para analizar

Una intervención anterior fracasó porque fue diseñada sin consultar a docentes, estudiantes ni familias.

Preguntas de reflexión

- ¿Qué información falta para comprender el caso?
- ¿Qué actores deben participar?
- ¿Qué decisión produciría mayor valor educativo?
- ¿Qué evidencia permitiría valorar el resultado?

Producto del módulo

Mapa de empatía, árbol del problema y reto de innovación.

Criterios de calidad

- diversidad de voces
- profundidad del análisis
- causas verificables
- reto accionable

Lista de verificación

- Leí la guía completa
- Consulté los recursos recomendados
- Analicé el caso
- Elaboré el producto
- Respondí la evaluación
- Registré la entrega en la plataforma